



Buch- und Medienwirtschaft - Buch- und Musikalienhandel (Lehrberuf) - Lehrzeit: 3 Jahre

Andere Bezeichnung(en): früher: BuchhändlerIn

Berufsbeschreibung:

Buch- und MusikalienhändlerInnen handeln mit Büchern, Musikalien und anderen Medien (z. B. DVDs, Blue rays, CDs, Hörkassetten, Computersoftware). Sie arbeiten zu einem überwiegenden Teil im Verkauf und beraten und informieren ihre Kundinnen und Kunden bei der Auswahl der gewünschten Produkte. Zu ihrem Aufgabenbereich zählt außerdem das Bestellen und Präsentieren der Waren, kaufmännische Tätigkeiten (Zahlungen abwickeln, Rechnungen ausstellen) sowie das Durchführen von Werbemaßnahmen etc.

Buch- und MusikalienhändlerInnen arbeiten im Team mit Berufskolleginnen und -kollegen, Vorgesetzten und anderen MitarbeiterInnen aus dem Verlags- und Medienbereich (z. B. Verlagskaufleute, MitarbeiterInnen von Bibliotheken) und haben Kontakt zu Kundinnen/Kunden und Lieferanten.

Die wichtigsten Tätigkeiten und Aufgabenbereiche auf einen Blick:

- Bedarf für die Warenbeschaffung ermitteln und Warenbestellungen abwickeln
- Warenlieferungen überwachen und administrativ bearbeiten
- Waren übernehmen, kontrollieren, lagern und pflegen
- ein marktorientiertes Sortiment von Büchern, anderen Medien und/oder Musikalien zusammenstellen und präsentieren
- Kunden/Kundinnen bei der Produktauswahl beraten und Serviceleistungen anbieten
- Verkaufs- und Beratungsgespräche führen
- Bibliographieren und Recherchieren
- mit Datenbanken und Nachschlagewerken arbeiten





- Bestellungen und Kundenaufträge entgegennehmen und abwickeln
- Rechnungslegung und Zahlungsverkehr durchführen
- Kundenreklamationen behandeln
- administrative Arbeiten mit Hilfe der betrieblichen Informations- und Kommunikationssysteme durchführen
- an der betrieblichen Buchführung und Kostenrechnung mitwirken
- Betriebsbücher, Dateien und Karteien führen

Arbeitsumfeld/Arbeitsorte:

Buch- und MusikalienhändlerInnen arbeiten in den Räumlichkeiten (Lager, Büro, Verkaufsräume) von Buch- oder Musikhandlungen, Antiquariaten, Buch- und Zeitschriftenverlagen, Großhandelsunternehmen für Bücher, Zeitschriften und Zeitungen und dergleichen.

Sie arbeiten eigenständig sowie im Team mit Berufskolleginnen/-kollegen und Vorgesetzten und haben Kontakt zu ihren Kundinnen/Kunden und Lieferanten sowie zu MitarbeiterInnen im Verlags- und Medienbereich, siehe z. B. die Lehrberufe Buch- und Medienwirtschaft - Buch- und Pressegroßhandel (Lehrberuf), Buch- und Medienwirtschaft - Verlag (Lehrberuf).

Wie in anderen Einzelhandelsberufen arbeiten Buch- und MusikalienhändlerInnen auch in Teilzeit und teilweise auch an Samstagen und am Abend. Im Einzelhandel arbeitet man viel im Stehen, was eine gewisse körperliche Fitness erfordert.

- ❖ Nähere Informationen unter:
www.kaernten.bic.at
- ❖ Lehrbetriebsübersicht:
www.wko.at/lehrbetriebsuebersicht
- ❖ Lehrstellenbörse:
www.wko.at/lehrstellen
- ❖ Lehrlingseinkommen:
<http://www.ewaros.at/lehrlingseinkommen/>

